

Declaración de Privacidad de AlphaRainbow

En esta Declaración de Privacidad se utilizan varias definiciones (estas definiciones pueden usarse en singular o plural):

Cookies: una cookie es un pequeño archivo que se instala en la dirección IP de su ordenador a través de un sitio en Internet; este archivo registra información sobre su visita al sitio web de **AlphaRainbow**;

Declaración: esta declaración de privacidad;

Datos personales: datos que pueden proporcionar información sobre una persona física identificable;

Ley de Privacidad: Ley de protección de datos personales (a partir del 25 de mayo de 2018: el Reglamento General de Protección de Datos).

1. Declaración de Privacidad

AlphaRainbow solo puede procesar la información que usted proporciona si cumple con la Ley de Privacidad. La Ley de Privacidad tiene como objetivo proteger la privacidad de las personas. Esta legislación impone restricciones sobre cómo otros pueden usar sus datos personales.

De acuerdo con esta ley, **AlphaRainbow** está obligado a:

- Informar a sus clientes sobre cómo y por qué **AlphaRainbow** procesa los datos;
- Notificar a sus clientes sobre quién puede ver estos datos;
- Solicitar el permiso ("consentimiento") de los clientes para procesar ciertos datos.

Debido a que su privacidad es importante para **AlphaRainbow**, en esta Declaración se explica cómo **AlphaRainbow** maneja sus datos, para qué los utiliza y para el procesamiento de qué tipo de datos **AlphaRainbow** debe solicitar explícitamente su permiso.

2. El tipo de datos personales que AlphaRainbow utiliza y su propósito al usarlos

AlphaRainbow (posiblemente) procesará sus datos personales si usted es, o se convierte en cliente de **AlphaRainbow**, si visita el sitio web, si es empleado de

AlphaRainbow o si utiliza el formulario de contacto en línea para comunicarse con la empresa.

AlphaRainbow también puede procesar sus datos al realizar una encuesta de satisfacción del cliente para uno de sus clientes. En estos casos, **AlphaRainbow** puede recopilar, entre otra información, su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, género y dirección IP. Esta información permite:

- Procesar financiera y administrativamente los contratos que **AlphaRainbow** celebra con sus clientes;
- Prestar sus servicios;
- Contactar a clientes o partes interesadas si es necesario;
- Desarrollar/optimizar sus servicios;
- Ofrecerle información personalizada (marketing directo).

Direcciones IP/cookies

AlphaRainbow rastrea las direcciones IP de los clientes (potenciales) que visitan el sitio web. Esta información permite:

- Registrar qué sitios/páginas de Internet visita;
- Mejorar la funcionalidad y el contenido del sitio web;
- Hacer un seguimiento de los temas o aplicaciones que interesan a los clientes (potenciales);
- Asegurar que el cliente no siga recibiendo la misma información;
- Mejorar su oferta de productos.

Explicación sobre la instalación de cookies

Si visita el sitio web de **AlphaRainbow**, las cookies se instalan automáticamente en su disco duro. Junto con su dirección IP, estas cookies permiten rastrear cierta información. Esto incluye información sobre la frecuencia con la que visita el sitio web y los temas que le interesan. Para obtener más información, puede consultar la Declaración de Cookies.

3. Suministro de datos personales a terceros

AlphaRainbow no comparte datos personales con personas o entidades ajenas a la organización, a menos que:

- **AlphaRainbow** esté legalmente obligado a hacerlo;
- Hacerlo sea una parte necesaria para llevar a cabo un acuerdo que **AlphaRainbow** ha celebrado con usted;

- Usted haya dado su consentimiento para hacerlo.

4. Obligaciones/acceso seguro/confidencialidad/período de almacenamiento

- **AlphaRainbow** solo procesará sus datos personales en estricta conformidad con la ley. Esto significa (entre otras cosas) que los datos solo se procesan para el fin para el que se han obtenido y de manera adecuada/cuidadosa, de acuerdo con la ley y esta Declaración.
- Sus datos personales solo podrán ser consultados por el personal de **AlphaRainbow**, a menos que se indique lo contrario en esta Declaración. Todos sus datos personales están protegidos contra el acceso no autorizado por parte de **AlphaRainbow**. Las medidas de seguridad incluyen una contraseña personal para que cada empleado inicie sesión en el sistema digital.
- Los empleados de **AlphaRainbow** tienen una obligación de confidencialidad con respecto a todos los datos personales compartidos con **AlphaRainbow**;
- De acuerdo con la ley, **AlphaRainbow** ha tomado medidas técnicas para proteger su sistema contra fugas de datos externas;
- Sus datos personales nunca se almacenarán más tiempo del necesario para una administración adecuada. **AlphaRainbow** mantiene un período de almacenamiento de 7 años desde el momento de su última compra/pedido/factura. Después de este período, los datos se destruyen. Si la ley prescribe un plazo de almacenamiento diferente, **AlphaRainbow** se adherirá al período de almacenamiento legalmente establecido.

5. Sus derechos como parte interesada

1. **Derecho a la información:** el derecho a saber si sus datos personales están siendo procesados y, en caso afirmativo, qué datos y con qué propósito;
2. **Derecho de inspección:** el derecho a acceder y copiar esta información siempre que no se perjudique la privacidad de otra parte;
3. **El derecho a corregir, complementar o eliminar datos si es necesario (derecho a la rectificación y supresión).** El derecho a solicitar la eliminación (parcial) de sus datos solo puede satisfacerse si el almacenamiento de los datos no se considera importante para un tercero o no lo exige la ley;

4. **El derecho de objeción:** en ciertos casos, usted tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos.

Si desea ejercer sus derechos, puede enviar un correo electrónico (info@alpharainbow.nl) informando de ello. Si su solicitud es rechazada, se le informará de los motivos. Una de las razones puede ser que su archivo contenga información que sea, o pueda ser, de interés para otros. Recibirá una notificación de **AlphaRainbow** en el plazo máximo de un mes a partir de la recepción de su solicitud.

También puede ponerse en contacto con **AlphaRainbow** si tiene una queja sobre cómo se procesan sus datos personales. **AlphaRainbow** intentará resolver el problema con usted.

¿Tiene algún (otro) comentario/pregunta/sugerencia, o desea oponerse al marketing directo de **AlphaRainbow**? También puede enviar un correo electrónico al respecto.

AlphaRainbow, por supuesto, manejará cualquier dato personal proporcionado en este intercambio de forma confidencial y cuidadosa.

Consulte el sitio web de **AlphaRainbow** para conocer los datos de contacto actuales.

Declaración de Privacidad de **AlphaRainbow**, versión de febrero de 2018.