

Términos y Condiciones Generales de Entrega de AlphaRainbow B.V.

1. Definiciones:

Estos términos y condiciones generales utilizan las siguientes definiciones:

- **Servicios:** los servicios prestados por AlphaRainbow para el beneficio del Cliente, incluyendo: medición, análisis, investigación, asesoramiento, apoyo y formación; ya sea o no sobre una base de proyecto, y con o sin la disponibilidad temporal de empleados de AlphaRainbow para el Cliente, en relación con la resolución de los problemas organizacionales del Cliente, todo ello según lo especificado en el Contrato.

- **Cliente:** parte contratante de AlphaRainbow, a quien AlphaRainbow presta los Servicios.

- **Contrato:** el acuerdo escrito entre AlphaRainbow y el Cliente en el que los Servicios se detallan en profundidad y en el que se establecen otras condiciones específicas. Estas Condiciones Generales también forman parte integrante del acuerdo.

2. General:

1. Estas condiciones se aplican a todos los contratos de AlphaRainbow con el Cliente a los que se les haya declarado aplicables y en la medida en que el Contrato no se desvíe explícitamente de ellas.

2. Cualesquiera Términos y Condiciones Generales que se apliquen al Cliente solo serán aplicables en la medida en que hayan sido expresamente declarados aplicables (total o parcialmente) en el Contrato.

3. Todas las ofertas de AlphaRainbow son sin compromiso, a menos que dicha oferta escrita indique un periodo de validez. La validez de las ofertas de AlphaRainbow se contará siempre desde la fecha indicada en la oferta como fecha de validez, salvo que se indique lo contrario. El periodo de validez de las ofertas de AlphaRainbow solo podrá ampliarse mediante una declaración expresa y por escrito de AlphaRainbow. Los pedidos, contratos y acuerdos solo serán vinculantes para AlphaRainbow si y en la medida en que hayan sido formalizados por escrito.

3. Condiciones de precio, facturación y pago:

1. Los precios y tarifas indicados por AlphaRainbow o establecidos en el Contrato (a menos que se indique explícitamente lo contrario) excluyen el IVA y excluyen todos los demás impuestos, derechos o cargos que sean exigibles en relación con los Servicios

prestados. El IVA y demás impuestos, derechos o cargos se repercutirán al Cliente de acuerdo con las disposiciones vigentes en el momento de la facturación. Los cambios o añadidos no otorgan al Cliente el derecho a cancelar el Contrato.

2. Los precios y tarifas indicados por AlphaRainbow o especificados en el Contrato son válidos durante el período indicado y, si no se especifica ningún período, durante el resto del año natural en el que se realizó la declaración y/o se celebró el Contrato.

3. Salvo que se indique explícitamente lo contrario en el Contrato, AlphaRainbow facturará los Servicios prestados y los gastos cargados por separado en ese contexto al final de cada mes natural en el que se presten los Servicios. Los pagos deberán realizarse sin ningún tipo de descuento ni compensación, a más tardar 30 días después de la fecha de la factura, salvo que en el Contrato se indique expresamente otra cosa. Si los pagos no se reciben a tiempo, se considerará que el Cliente incurre en mora por disposición legal y, sin perjuicio de sus demás derechos, AlphaRainbow tendrá derecho a cobrar al Cliente todos los costes incurridos en relación con el cobro y la preservación de sus derechos, incluidos los gastos de asistencia jurídica, extrajudicial e interna, costes administrativos y otros, así como el importe total adeudado, con un interés del 1,2% mensual – o el interés legal (comercial) aplicable, el que sea mayor.

4. AlphaRainbow llevará un registro del tiempo empleado y de los gastos incurridos por sus empleados en el contexto de los Servicios prestados, el cual, salvo prueba en contrario por parte del Cliente, servirá como prueba.

4. Responsabilidades de AlphaRainbow:

1. AlphaRainbow se esforzará por prestar los Servicios especificados en el Contrato con la máxima diligencia y según su leal saber y entender, de conformidad con los requisitos de una buena consultoría. No obstante, en ningún caso, salvo que se indique explícitamente en el Contrato, AlphaRainbow será responsable de los resultados derivados de la implementación del asesoramiento proporcionado. Los plazos de entrega son siempre aproximados.

2. AlphaRainbow se asegurará de que los Servicios sean prestados por empleados que, a juicio de AlphaRainbow, estén

suficientemente cualificados para dichos Servicios. AlphaRainbow se reserva el derecho de sustituir a los empleados implicados en la prestación de los Servicios antes de la finalización de los mismos, en cuyo caso AlphaRainbow consultará con el Cliente; tales cambios no afectarán negativamente en modo alguno a la prestación de los Servicios conforme al Contrato, de forma que pudiera comprometer la calidad de estos.

5. Responsabilidades del Cliente:

1. El Cliente garantiza que proporcionará a AlphaRainbow toda la información que ésta necesite para poder cumplir con sus obligaciones en virtud del Contrato de manera oportuna. El Cliente se asegurará en todo momento de que un empleado con los conocimientos y la autorización suficientes sea designado como persona de contacto para AlphaRainbow y actúe como tal durante la vigencia del Contrato y la prestación de los Servicios.

2. Si los Servicios prestados por AlphaRainbow tienen lugar total o parcialmente en las oficinas del Cliente, éste se encargará de proporcionar instalaciones adecuadas, incluyendo un puesto de trabajo que cumpla con los requisitos legales, una línea telefónica y una conexión a Internet. Estas instalaciones estarán a disposición de AlphaRainbow sin coste alguno.

6. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial:

Salvo que se acuerde expresamente lo contrario en el Contrato, los derechos sobre los materiales, herramientas y resultados desarrollados o producidos por AlphaRainbow en el contexto de la prestación de los Servicios, sea cual sea su forma, incluyendo informes, asesoramientos, registros de cualquier manera en papel, soportes ópticos o magnéticos, etc., seguirán siendo propiedad exclusiva de AlphaRainbow. El Cliente tendrá derecho a utilizar y aplicar dichos materiales y resultados dentro de su propia organización, siempre que se hayan abonado todas las tarifas adecuadas a AlphaRainbow en virtud del Contrato. Sin el consentimiento previo y por escrito de AlphaRainbow, el Cliente no tendrá derecho a poner dichos materiales y resultados a disposición de terceros. La aprobación de AlphaRainbow mencionada en la frase anterior de este artículo podrá estar sujeta a condiciones específicas.

7. Confidencialidad y protección de datos:

En la medida en que sea razonablemente previsible, AlphaRainbow tratará como confidencial toda la información transmitida por el Cliente en el contexto de los Servicios, siempre que pueda entenderse razonablemente el carácter confidencial de dichos datos o de las comunicaciones escritas del Cliente. Si se utilizan datos personales en el contexto del Contrato, AlphaRainbow y el Cliente firmarán un Acuerdo de Tratamiento de Datos. No obstante, AlphaRainbow no estará obligada a mantener la confidencialidad respecto a información que sea de conocimiento general, información que ya estuviera en posesión de AlphaRainbow antes de recibirla del Cliente, información que AlphaRainbow haya desarrollado de forma independiente, o que haya obtenido de terceros fuera del alcance del Contrato.

8. Responsabilidad

1. AlphaRainbow no será en ningún caso responsable de los daños directos o indirectos (incluidos los daños consecuenciales), ya sean materiales o inmateriales, sufridos por el Cliente y/o terceros, derivados de o relacionados con la ejecución, la no ejecución, la ejecución tardía o la ejecución incorrecta de cualquier acuerdo al que se apliquen estas condiciones, salvo en la medida en que dicha exclusión de responsabilidad contravenga disposiciones legales imperativas.

2. AlphaRainbow no será en ningún caso responsable de los daños causados por el incumplimiento por parte del Cliente de sus responsabilidades, ni de pérdidas empresariales. Esto incluye los daños derivados de la pérdida de beneficios o ahorros, la pérdida de datos, o las reclamaciones presentadas contra el Cliente por terceros, incluso si AlphaRainbow ha sido informada de la posibilidad de dichos daños o de tales reclamaciones.

3. Si, contrariamente a lo dispuesto anteriormente, AlphaRainbow resultara responsable, aceptará la responsabilidad por lesiones personales y daños a instalaciones y bienes del Cliente y de terceros hasta el importe cubierto por su seguro de responsabilidad profesional en el caso correspondiente.

4. Salvo lo establecido en estas condiciones o en el Contrato, AlphaRainbow no aceptará ninguna otra responsabilidad u obligación, ni ofrecerá garantía alguna.

9. Duración, suspensión y resolución:

1. El Contrato se celebra por la duración que se haya acordado por escrito y, si no se ha acordado ningún plazo, por el resto del año natural en el que se haya suscrito el Contrato. Una prórroga solo será posible mediante acuerdo expreso entre AlphaRainbow y el Cliente.

2. En caso de que una de las partes incumpla el Contrato de una manera que no le sea imputable, la ejecución de la parte correspondiente del Contrato quedará suspendida. Se considera que existe un incumplimiento no imputable si dicho incumplimiento no es responsabilidad de la parte incumplidora, ni puede atribuírsele en virtud de la ley, actos jurídicos o criterios generalmente aceptados.

3. Si una de las partes no cumple debidamente, de forma completa o puntual con una obligación derivada del Contrato, tras haber recibido una notificación por escrito y haber tenido la oportunidad de hacerlo en un plazo razonable, o si es probable que dicha parte no pueda cumplir con sus obligaciones contractuales frente a la otra parte, así como en caso de quiebra, suspensión de pagos o liquidación de una de las partes, la otra parte tendrá derecho, sin necesidad de notificación previa ni intervención judicial, a suspender la ejecución del Contrato o a resolverlo total o parcialmente, sin perjuicio de los derechos que le correspondan por otros conceptos.

10. Personal:

Cada una de las partes, el Cliente y AlphaRainbow, se compromete a no ofrecer un puesto de trabajo a empleados de la otra parte sin el consentimiento previo y por escrito del empleador del empleado en cuestión. Esta cláusula se refiere a los empleados que estén directa o indirectamente implicados en la ejecución o prestación de los servicios acordados contractualmente, y será aplicable durante la vigencia del contrato y hasta 1 año después de la finalización de los servicios.

11. Otros:

1. Salvo que se acuerde lo contrario, AlphaRainbow se reserva el derecho de modificar o complementar estas Condiciones Generales, en cuyo caso notificará por escrito al Cliente su intención, otorgando al Cliente un plazo de un mes desde la recepción de dicha notificación para cancelar el Contrato mediante carta certificada, con efecto a partir del final del año natural. Si la cancelación por parte del Cliente, a la que se refiere la frase

anterior, no se ha producido dentro del plazo estipulado, las mencionadas modificaciones y/o adiciones a estas Condiciones Generales se considerarán parte integrante del Contrato a partir de la última fecha en la que el Cliente pudo haber notificado su resolución.

2. La cesión total o parcial del Contrato o de cualquiera de los derechos u obligaciones derivados del mismo por parte del Cliente solo será posible previa autorización escrita de AlphaRainbow.

3. El Contrato se rige por la legislación neerlandesa.

AlphaRainbow B.V.
Grote Voort 10
8041 AM Zwolle
Países Bajos